

Polityka jakości Urzędu Miasta

2003-02-19 00:00:00

POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA AUGUSTÓW

MISJĄ URZĘDU MIASTA W AUGUSTOWIE W ZAKRESIE POLITYKI JAKOŚCI JEST:

Utworzenie i utrzymywanie przyjaznego klimatu oraz dobrych warunków realizacji zbiorowych potrzeb mieszkańców poprzez:

1. możliwie najszybsze załatwianie spraw przekazywanych do Urzędu Miasta, ze szczególnym uwzględnieniem nie przekraczania terminów określonych w odrębnych przepisach prawa
2. szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji wszystkich pracowników zatrudnionych w Urzędzie Miasta
3. zaspakajanie potrzeb interesantów
4. partnerskie nawiązanie relacji z interesantem z zachowaniem służebnej roli Urzędu wobec mieszkańców wspólnoty lokalnej
5. dbałość o ciągłe doskonalenie komunikacji pomiędzy interesantem a Urzędem
6. efektywne zarządzanie personelem.

POWYŻSZE CELE NALEŻY OSIĄGNAĆ PRZEZ:

1. wprowadzenie, utrzymanie oraz stałe udoskonalanie System Zarządzania Jakością
2. przestrzeganie ustalonych procedur i instrukcji przez wszystkich pracowników Urzędu Miasta
3. wykonywanie zadań określonych w:
 1. ustawach, aktach prawa miejscowego
 2. Statucie Miasta
 3. Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miasta w Augustowie
 4. programach społeczno-gospodarczych przyjętych przez Radę Miasta Augustów
4. nadzorowanie wykonywania uchwał Organów Gminy Miasta Augustów
5. stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników Urzędu Miasta

Metryka strony

Udostępniający: **Urząd Miejski w Augustowie.**

Wytwarzający/odpowiadający: Zenon Rytwiński

Data wytworzenia: **2017-01-16**

Wprowadzający: **Zenon Rytwiński**

Modyfikujący: **Zenon Rytwiński**

Data modyfikacji: **2017-01-16**

Opublikował: **Zenon Rytwiński**

Data publikacji: **2017-01-16**