

**BURMISTRZ MIASTA  
AUGUSTOWA**

Augustów, 11 stycznia 2021 r.

OP.0003.155.2020

**Pani**

**Aleksandra Maria Sigillewska**

**Radna Rady Miejskiej w Augustowie**

Odpowiadając na Pani interpelację z dnia 29.12.2020 r. (data wpływu: 4.01.2021 r.) w załączeniu przesyłam odpowiedź Prezesa Przedsiębiorstwa Transportowego Necko Sp. z o.o. w Augustowie Pana Krzysztofa Poskrobko.

Z poważaniem

**BURMISTRZ**  
  
*Mirosław Karolczuk*





## Przedsiębiorstwo Transportowe NECKO Sp. z o.o. w Augustowie

16-300 Augustów, ul. Komunalna 3

NIP : 846-10-03-006

REGON : 790192625

e-mail: [pt@necko.com.pl](mailto:pt@necko.com.pl)

telefon: (87) 643 26 85

ZKM/\_\_\_/21

Augustów, 05.01.2021 r.

*Szanowna Pani Radna*

*Aleksandra Maria Sigillewska*

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 29.12.2020 roku przesyłam następujące informacje.

### ***1. Z jakiego powodu rozkład jazdy komunikacji miejskiej ulega zmianie?***

Praca nad rozkładem jazdy komunikacji miejskiej w każdym mieście jest procesem ciągłym z uwagi na zmieniające się preferencje klientów i zachodzące zmiany w otoczeniu. Najczęstszymi powodami, dla których rozkład jazdy ulega zmianie to:

- utworzenie nowych generatorów ruchu,
- niwelacja opóźnień wynikających z dużego natężenia ruchu,
- prośby pasażerów o zmianę godzin poszczególnych kursów,
- utworzenie dodatkowych godzin oraz nowych linii.

W dniu 1 stycznia 2020 r. dokonano korekty obowiązującego rozkładu jazdy. Generatorami zmian były liczne prośby telefoniczne i osobiste osób starszych o dodatkowe połączenia w godzinach 9-12, aby seniorzy mogli łatwiej dostać się do sklepów oraz przychodni zdrowia zlokalizowanej na ulicy Waryńskiego. Kolejnym z powodów była niwelacja opóźnień występujących na linii nr 1 w godzinach popołudniowych po godzinie 13, gdzie opóźnienia sięgały niejednokrotnie nawet 15 minut.

### ***2. Dlaczego mieszkańcy o tej zmianie dowiadują się tak późno?***

Informacja na stronie internetowej dotycząca zmian w komunikacji miejskiej pojawiła się w dniu 18 grudnia 2020 r. (piątek). W okresie przedsięwzięcznym rozmieszczono na przystankach nowe rozkłady jazdy.



## Przedsiębiorstwo Transportowe NECKO Sp. z o.o. w Augustowie

16-300 Augustów, ul. Komunalna 3

NIP : 846-10-03-006

REGON : 790192625

e-mail: [pt@necko.com.pl](mailto:pt@necko.com.pl)

telefon: (87) 643 26 85

### ***3. Z jakiego powodu została zredukowana liczba połączeń w weekendy?***

Ilość kursów w weekendy została ograniczona z powodu braku zainteresowania pasażerów przewozami po godzinie 16:30. Z analiz i przeprowadzonych obserwacji zauważono drastyczny spadek ilości korzystających w weekendy z kursów po godzinie 16:30. Badania wykazały, iż wykorzystanie kursów po godzinach 16-18 zmalała o 3% w porównaniu z danymi z zeszłego roku.

### ***4. Z jakiego powodu nadal nie ma dodatkowej linii nr 1 w weekendy, skoro są możliwości taborowe i kadrowe? Szczególnie w czasie pandemii ważne jest, aby rozładować tłok w autobusach.***

Chcąc uruchomić dodatkową linię w weekendy należałoby mimo wszystko zatrudnić kolejnego kierowcę – co generuje dodatkowe koszty. W chwili obecnej spółka zatrudnia 10 kierowców, którzy przy obecnym rozkładzie zapewniają optymalną obsługę pasażerów. Spółka analizuje na bieżąco wypełnienie autobusów i szacuje, że po ustaniu ograniczeń związanych z COVID 19 będzie musiała zwiększyć częstotliwość kursów. W chwili obecnej nie ma takiej potrzeby.

### ***5. Czy ktoś z urzędu miasta kontroluje zmiany rozkładów jazdy? Jeżeli tak to dlaczego dopuszcza się dublowanie linii w tych samych godzinach i kierunkach?***

Spółka Necko podlega pod nadzór Wydziału Gospodarki Komunalnej, Rolnictwa i Ochrony Środowiska. Linia nr 1 i 2 są mają oddzielne trasy nie można więc mówić o dublowaniu tras.

### ***6. Dlaczego widząc jak mieszkańcom zależy na przystanku przy ulicy Westerplatte nadal jest im to utrudniane? Czy przez ostatnie kilka lat zmieniło się coś w przepisach czy w infrastrukturze drogowej, że kiedyś było to możliwe a teraz już nie?***

Temat przystanku przy ulicy Obrońców Westerplatte 1B był poruszany wielokrotnie, spółka wielokrotnie wyjaśniała powody, dla których ten przystanek w tej lokalizacji nie może zostać przywrócony, ale jeżeli trzeba by wybrzmiało to po raz kolejny to powody są następujące:

#### **1) Problemy techniczno – logistyczne związane z zawracaniem autobusów na przystanku przy Pływalni.**

Wjazd na parking do pływalni jest wielokrotnie zastawiany przez pojazdy parkujące w sposób nieprawidłowy co utrudnia zawracanie kierowcom, aby obsłużyć przystanek przy ulicy Westerplatte 1B. Autobus w myśl przepisów nie może wykonywać manewru cofania razem z pasażerami na pokładzie. Dla potwierdzenia słów kilka fotografii poniżej:



## Przedsiębiorstwo Transportowe NECKO Sp. z o.o. w Augustowie

16-300 Augustów, ul. Komunalna 3

NIP : 846-10-03-006

REGON : 790192625

e-mail: [pt@necko.com.pl](mailto:pt@necko.com.pl)

telefon: (87) 643 26 85



**Zdjęcie 1.** Zastawiony wjazd uniemożliwił ruch autobusu linii nr 1 w kierunku Dworzec PKP.



## Przedsiębiorstwo Transportowe NECKO Sp. z o.o. w Augustowie

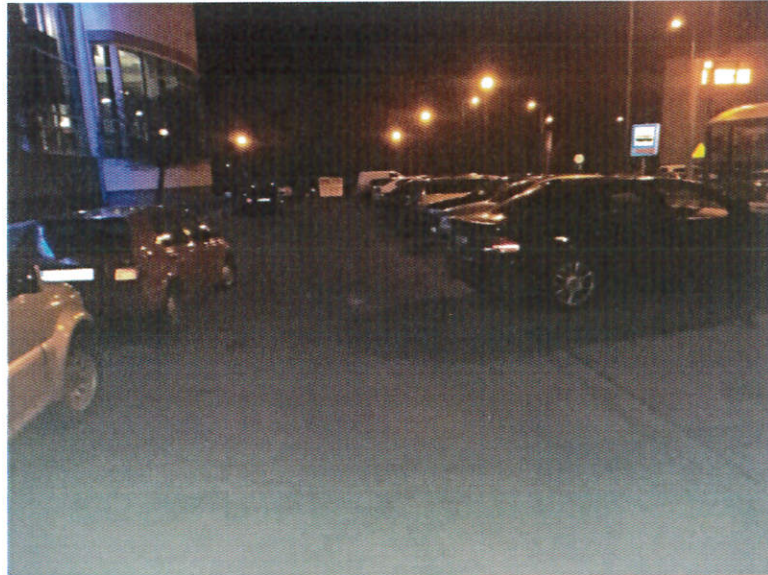
16-300 Augustów, ul. Komunalna 3

NIP : 846-10-03-006

REGON : 790192625

e-mail: [pt@necko.com.pl](mailto:pt@necko.com.pl)

telefon: (87) 643 26 85





## Przedsiębiorstwo Transportowe NECKO Sp. z o.o. w Augustowie

16-300 Augustów, ul. Komunalna 3

NIP : 846-10-03-006

REGON : 790192625

e-mail: [pt@necko.com.pl](mailto:pt@necko.com.pl)

telefon: (87) 643 26 85



**Zdjęcie 2.** Nieprawidłowo parkujące pojazdy w okolicach basenu.

Powyższe zdjęcia zostały udostępnione z przeróżnych okresów oraz pór roku, tak aby uświadomić Pani Radnej, iż nie jest to jednorazowy problem a problem stały w tamtym rejonie miasta. Kilkukrotnie kierowcy autobusów zgłaszali sprawę na policję, iż nie mogą wykonać bezpiecznego manewru z powodu zastawionych wyjazdów co kończyło się tym, iż policja bezradnie rozkładała ręce, ponieważ jest to teren wewnętrzny, nad którym pieczę stanowi Centrum Sportu i Rekreacji i wyłącznie tylko ten organ może w tym miejscu interweniować.

### **2) Problem z wyjechaniem z ulicy Obrońców Westerplatte na ulicę Chreptowicza.**

Ulica Obrońców Westerplatte łączy się z ulicą Chreptowicza i Brzostowskiego skrzyżowaniem. Powyższe skrzyżowanie jest jedno z najtrudniejszych Augustowskich skrzyżowań. Znajduje się ono na łuku bardzo ruchliwej drogi krajowej numer DK16, aby włączyć się na ulicę Chreptowicza należy pokonać 3 pasy ruchu co niejednokrotnie stanowi ogromne ryzyko dla kierowców i samych pasażerów. Tworzy to i generuje tzw. wąskie gardło powodujące duże opóźnienia w dalszej trasie. Do momentu przebudowy tegoż skrzyżowania na skrzyżowanie z sygnalizacją świetlną bądź rondo nie będzie możliwości skierowania tam jakiegokolwiek linii.

### **3) Brak zainteresowania mieszkańców przystankiem zlokalizowanym we wskazanej okolicy.**



## Przedsiębiorstwo Transportowe NECKO Sp. z o.o. w Augustowie

16-300 Augustów, ul. Komunalna 3

NIP : 846-10-03-006

REGON : 790192625

e-mail: [pt@necko.com.pl](mailto:pt@necko.com.pl)

telefon: (87) 643 26 85

W okresie maja 2019 roku Spółka prowadziła badania napelnieni pojazdów oraz wykorzystania poszczególnych przystanków. Oto dane wykorzystania przystanku, o który mowa w zapytaniu:

LINIE	13.05		14.05		15.05		16.05		17.05		Suma z dni	
	Wsiadający	Wysiadający	Wsiadający	Wysiadający	Wsiadający	Wysiadający	Wsiadający	Wysiadający	Wsiadający	Wysiadający	Wsiadający	Wysiadający
1					1						1	0
2	5		4		4	2	3		4		20	2

Data	20.05		21.05		22.05		23.05		24.05		Suma z dni		Suma wykorzystania całkowitego	
	Wsiadający	Wysiadający	Wsiadający	Wysiadający	Wsiadający	Wysiadający	Wsiadający	Wysiadający	Wsiadający	Wysiadający	Wsiadający	Wysiadający	Wsiadający	Wysiadający
1					1		1	1	6		8	1	9	2
2	2		8		3	1	2		5		20	1	40	2

Z przytoczonych danych widać, iż z przystanku skorzystało wyłącznie 49 Pasażerów. Co przekłada się na procentowe wartości, w porównaniu z najbardziej obleganym przystankiem w mieście przy Jonkajtysa w następujący sposób: **2,9% osób korzystających** z komunikacji miejskiej to pasażerowie wsiadający na tym przystanku.

0,23% osób korzystających z komunikacji miejskiej to pasażerowie wysiadający na tym przystanku.

Natomiast **średnie wykorzystanie wszystkich przystanków w Augustowie wynosi: 12,8%.**

Najwyższe zainteresowanie przystankiem na ulicy Jonkajtysa z którego w ciągu 2 tygodni skorzystało prawie 1700 osób co w przełożeniu miesięcznym daje 3400 osób czyli średnio 114 osób na jeden dzień. Natomiast odnosząc to do przystanku przy ulicy Westerplatte ta granica waha się w granicach 3 osób w ciągu dnia.

#### 4) Wyłączenie z użytkowania przystanków przy ulicy Brzostowskiego.

Mieszkańcy ulicy Obrońców Westerplatte 1B w samym centrum osiedla posiadają przystanek Sucharskiego/Pływalnia. Przetrasowując linię nr 1 i 2 na przystanek wskazany w wielu pismach i





## Przedsiębiorstwo Transportowe NECKO Sp. z o.o. w Augustowie

16-300 Augustów, ul. Komunalna 3

NIP : 846-10-03-006

REGON : 790192625

e-mail: [pt@necko.com.pl](mailto:pt@necko.com.pl)

telefon: (87) 643 26 85

petycjach odcinamy mieszkańców osiedla Śródmieście całkowicie od komunikacji miejskiej. Przystanki przy ulicy Brzostowskiego cieszą się dość sporym zainteresowaniem wśród mieszkańców.

### **5) Zbliżona odległość przystanków Westerplatte/Osiedle – n/ż (nr inwent. 19) oraz Sucharskiego/Pływalnia (nr inwentarz. 20).**

W okolicy bloku przy ulicy Obrońców Westerplatte 1B zlokalizowane są 2 przystanki z których mieszkańcy tegoż bloku mogą korzystać – to pierwszy wspomniany Westerplatte/Osiedle o numerze inwentarzowym 19, który to przystanek posiada status przystanku na żądanie – też nie cieszy się zbyt dużym zainteresowaniem pasażerów, oraz w samym centrum osiedla przystanek Sucharskiego/Pływalnia numer inwentarzowy 20, z którego to przystanku odjeżdżają wszystkie linie autobusowe dostępne w mieście Augustowie. Stąd też kolejny merytoryczny argument za faktem, iż przystanek we wskazanej lokalizacji jest zbędny.

W całej tej sytuacji nie chodzi tutaj o sam przystanek a o przyznanie racji osobie, która tejsze racji nie ma. Zadaniem komunikacji miejskiej jest realizacja interesów dużej grupy ludzi a nie jednostki. Zebranie kilkudziesięciu, a nawet kilkuset podpisów jeszcze o niczym nie świadczy, świadczą tylko i wyłącznie wymierne efekty w postaci faktycznego wykorzystania przystanku i płynących z niego korzyści dla korzystających z komunikacji miejskiej, których w tej sytuacji spółka nie widzi. Widzi natomiast fakt konieczności kolejnej przebudowy siatki połączeń a co za tym idzie dodatkowych kilometrów i kosztów związanych z funkcjonowaniem i tak już dość drogiej komunikacji miejskiej.

### **7. Jak zostanie rozwiązany problem zbyt małej ilości połączeń po godzinie 16? Przypomnę, że z ulicy Turystycznej odjazdy w kierunku miasta są tylko o 16, 17, 18:30, 19:40, 21:00. To skandal jak na tak duże miasto jak Augustów.**

Ja wspomniano już wyżej na chwilę obecną spółka nie widzi potrzeby, aby po godzinie 16 uruchamiać dodatkowe autobusy. Z przeprowadzonych obserwacji wynika, że autobusy po godzinie 16 „przewoziły powietrze” co generowało tylko niepotrzebne koszty funkcjonowania komunikacji miejskiej. Kursy po godzinie 16, po licznych telefonach osób starszych zostały zastąpione kursami w godzinach wskazanych przez seniorów czyli od 9 do 11 kiedy to mają oni wyznaczoną przez Premiera RP oraz Rząd specjalne „godziny dla seniora”, w których to mogą korzystać w sposób bezpieczny ze sklepów, drogerii oraz usług placówek pocztowych.



## Przedsiębiorstwo Transportowe NECKO Sp. z o.o. w Augustowie

16-300 Augustów, ul. Komunalna 3

NIP : 846-10-03-006

REGON : 790192625

e-mail: [pt@necko.com.pl](mailto:pt@necko.com.pl)

telefon: (87) 643 26 85

### **8. Kurs linii nr 1 o godzinie 16:38 z dworca PKP miał też znaczenie dla turystów, podróżnych w sezonie, który z pociągu regionalnego, który miał przyjazd o godzinie 16:32 mieli autobus do miasta, z którego korzystali i ten kurs zostanie zlikwidowany.**

Spółka na bieżąco analizuje sytuację związaną z przemieszczaniem się Pasażerów. Nie stwierdzono, iż linia 1 po godzinie 16:38 kursowała obciążona pasażerami wysiadającymi z pociągu regionalnego. Stąd też na chwilę obecną kurs został zawieszony.

#### **Podsumowanie:**

W chwili obecnej jesteśmy w szczególnym czasie pandemii. Dzieci nie uczęszczają do szkół, wiele z osób pracuje zdalnie z domu, a co gorsze część osób straciło swoją pracę bądź zostało zmuszonych do zamknięcia swojej działalności, którą prowadzili przez lata. Warto tutaj zauważyć, iż liczba pasażerów na niektórych kursach zmalała z powodu powyższych przyczyn. Z komunikacji miejskiej korzystają nie tylko uczniowie, ale też ludzie starsi. Dlatego też wychodząc naprzeciw tej grupy, która w okresie pandemii jeszcze liczniej korzysta z usług komunikacji miejskiej należy tak manewrować godzinami w rozkładach jazdy, aby ułatwić naszym najstarszym pasażerom dojazd zarówno na zakupy jak i szpitala oraz ośrodka zdrowia. Po pojawieniu się informacji o zmianach odebraliśmy kilka telefonów z podziękowaniami, iż wsłuchaliśmy się w głos starszego pokolenia.

W sprawie przystanku przy ulicy Obrońców Westerplatte 1B, spółka wypowiadała się wielokrotnie. Wszystkie merytoryczne wnioski zostały już przedstawione.

Spółka jest otwarta na wszelkie głosy ze strony mieszkańców, nawet i te krytyczne. Muszą jedynie mieć one podstawy do ich formułowania. Warto czasem skorzystać z drogi mniej formalnej i udać się do siedziby Spółki i zasięgnąć informacji, które obecnie są przekazywane drogą pisemną co wydłuża czas na otrzymanie stosownych wyjaśnień. Praca nad komunikacją miejską i budową rozkładu nigdy nie jest zakończona. To, iż przez wiele minionych lat rozkład jazdy komunikacji miejskiej nie zmieniał się nie oznacza, iż rozkład się przyjął i był odpowiedni. Miasto się rozrasta, pojawiają się nowe generatory ruchu, a co za tym powinno iść powinna docierać do nich komunikacja miejska, a dotychczas tak nie było.

Mam nadzieję, iż powyższe wyjaśnienia usatysfakcjonują Panią radną.

Z poważaniem

Prezes NECKO Sp. z o.o. Krzysztof Poskrobko