

**UCHWAŁA NR LXIX/628/23
RADY MIEJSKIEJ W AUGUSTOWIE**

z dnia 2 sierpnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi wniesionej na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Augustowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, poz. 572); art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, poz. 803) Rada Miejska w Augustowie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pana P.P. wniesioną na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Augustowie do powiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej w Augustowie

Alicja Dobrowolska

Uzasadnienie

Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku pismem nr PS-V.1411.10.2023.JMK z dnia 6 czerwca 2023 r. (wpływ do Urzędu Miejskiego w Augustowie w dniu 9.06.2023 r.) przekazał zgodnie z właściwością do Rady Miejskiej w Augustowie skargę Pana P.P., w części, której strona podnosi zarzuty na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

Skarżący zarzucił, cyt.: "zaniedbanie, nienależyte wykonywanie zadań, naruszenie interesów Skarżącego, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw (art. 227 KPA)".

Z treści pisma wynika, że Skarżący jest zameldowany w Augustowie, a obecnie przebywa z niepełnosprawnym synem w Domu Samotnej Matki im. Marianny Biernackiej w Ełku. Do grudnia 2021 r. mieszkał z synem, swoją matką i rodzeństwem w Augustowie. W rodzinie często dochodziło do konfliktów, interwencji policji. Skarżący oświadczył w piśmie, że szukał pomocy w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie. W MOPS w Augustowie otrzymał propozycję, aby wraz z synem skorzystał z pomocy w formie pobytu w DSM w Ełku. Otrzymał informację od pracownika socjalnego, że koszt pobytu w DSM wyniesie 100% odpłatności. Znając swoje finansowe możliwości i potrzeby niepełnosprawnego dziecka nie chciał zgodzić się na ponoszenie tak dużych kosztów, tj. 2/3 otrzymywanego uposażenia w racji całodobowej opieki nad chorym synem. Otrzymał zapewnienie, że MOPS wypracuje jakieś rozwiązanie, zadeklarowano pokrycie kosztów pobytu. Skarżący zgodził się zamieszkać z synem w DSM w Ełku.

Skarżący oświadczył, że w styczniu 2022 r. otrzymał decyzję o 100% odpłatności za pobyt. Złożył odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie. SKO utrzymywało w mocy decyzję PCPR w Ełku. Zaskarżył decyzję SKO do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Olsztynie. WSA również utrzymało w mocy decyzję o ponoszeniu odpłatności za pobyt w DSM. Skarżący przedstawił pracownikowi MOPS w Augustowie problemy wynikające z obciążenia 100% odpłatnością za pobyt w DSM. Jedynym rozwiązaniem, które usłyszał, było to, aby uiścić opłatę.

Skarżący zarzucił pracownikom MOPS, że oszukano go podwójnie, raz co do płatności w DSM, a po drugie próbowano pozbyć się go z rodzinnego Augustowa. Zwrócił uwagę, że jego sytuacja jest na bieżąco przedstawiana przez MOPS w Ełku i PCPR w Ełku pracownikom MOPS w Augustowie i PCPR w Augustowie. Poinformował, że wystąpił z wnioskiem do Starosty Ełckiego o umorzenie w całości lub części powstałego zadłużenia z tytułu odpłatności za pobyt w DSM. Zarzucił Powiatowi Augustowskiemu, że nie realizuje zadania własnego polegającego na prowadzeniu domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, nie zawiera stosownych porozumień w Powiatem Ełckim na temat partycypacji w kosztach prowadzenia ww. domu, co dałoby podstawę choćby częściowego zwolnienia go z ponoszonych kosztów. Zarzucił „rodzinnej gminie” brak działań dotyczących przyjęcia odpowiedzialności za jego los, iż do podstawowych zadań gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej należy udzielenie schronienia, praca socjalna, prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych.

Skarżący poinformował, że podczas pobytu w DSM w Ełku starał się uregulować sytuację administracyjno-prawną, jednak będąc samotnym ojcem z niepełnosprawnym dzieckiem nie jest w stanie funkcjonować w pełni bez pomocy w formie mieszkania socjalnego i umorzenia długu, nie może też podjąć dodatkowego zatrudnienia. Zwrócił uwagę, że syn wymaga stałej opieki 24/h na dobę.

Na podstawie § 62 Statutu Miasta Augustowa skarga została przekazana w dniu 19 czerwca 2023 r. przez Przewodniczącą Rady Miejskiej w Augustowie do wstępnego rozpatrzenia przez Komisję skarg wniosków i petycji Rady Miejskiej w Augustowie.

Komisja skarg, wniosków i petycji na posiedzeniu w dniu 27 lipca 2023 r. zapoznała się ze skargą, jak również ze stanowiskiem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie. Skarżący nie wziął udziału w posiedzeniu Komisji. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej odnosząc się do postawionych zarzutów wyjaśnił, że:

Pan P.P. samodzielnie opiekuje się synem od dnia 27 sierpnia 2021 r. Wcześniej syn mieszkał z matką, która sprawowała nad nim opiekę. Wówczas do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie nie wpływały żadne niepokojące informacje. W związku z przejściem opieki nad synem, ojciec uzyskał uprawnienia do wielu świadczeń finansowych: świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, świadczenia wychowawczego. Skarżący zamieszkał wraz

z dzieckiem w mieszkaniu wraz ze swoją matką i rodzeństwem. W rodzinie dochodziło do konfliktów, których świadkiem było małoletnie niepełnosprawne dziecko. Pan P.P. zgłosił się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z prośbą o pomoc w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej i poinformował, że nie może dłużej mieszkać z matką. Sytuacja rodziny była bardzo trudna, ze względu na brak środków finansowych na usamodzielnienie się, pomimo comiesięcznych świadczeń finansowych związanych z opieką nad dzieckiem. Niemożliwe było umieszczenie rodziny w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, ponieważ jest to forma pomocy osobom doznającym przemocy. Pan P.P. nie mógł skorzystać z tej pomocy, gdyż toczyło się postępowanie wyjaśniające dotyczące występowania zachowań przemocowych w rodzinie i nie był on w kręgu osób doznających przemocy. Zostało zorganizowane schronienie w Domu Samotnej Matki w Ełku i 3 stycznia 2022 r. Pan P.P. złożył wniosek o umieszczenie i naliczenie odpłatności. W bardzo szybkim czasie zostały przeprowadzone procedury i tego samego dnia Pan P.P. transportem MOPS w Augustowie został przewieziony do DSM w Ełku. Było to najlepsze rozwiązanie, ponieważ dziecko potrzebowało jak najszybciej dobrych warunków do życia, edukacji, specjalistycznej opieki i leczenia. Miało to również zapewnić bezpieczeństwo dziecku oraz umożliwić podjęcie przez ojca terapii uzależnień. Personel DSM ma możliwość monitorowania sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej, wspierania kompetencji rodzicielskich i aktywizowania. Ponadto w Ełku dziecko miało możliwość edukacji w szkole specjalnej oraz uczestnictwie w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy w Ełku. Pobyt w DSM był przyznany na rok. Pan P.P. zaprzestał kontaktów z MOPS w Augustowie, a do Ośrodka nie wpływały żadne niepokojące informacje. Dopiero w grudniu 2022 r. Ośrodek powziął informacje, że pomimo otrzymanej decyzji PCPR w Ełku o 100% odpłatności, Pan P.P. nie opłacał kosztów pobytu, odwoływał się od decyzji PCPR w Ełku i nie płacił za pobyt. Ostatecznie instancje, do których się odwoływał (Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Olsztynie i Wojewódzki Sąd Administracyjny w Olsztynie) utrzymały decyzję w mocy. W związku z uchylaniem się od odpłatności (pomimo otrzymywanych świadczeń) powstał dług. W grudniu 2022 r. Pan P.P. zwrócił się do MOPS w Augustowie o pomoc w formie zasiłku celowego specjalnego. Pomimo dość wysokiego dochodu w odniesieniu do kryterium dochodowego w pomocy społecznej, jakim dysponuje Pan P.P., jego sytuacja została uznana za szczególną i uzyskał pomoc w formie zasiłku celowego specjalnego w kwocie 500,00 zł. Kolejną prośbę złożył w lutym 2023 r. i ponownie uzyskał pomoc w formie zasiłku celowego specjalnego w wysokości 500,00 zł. Zasiłki zgodnie z prośbą Pana P.P. były przekazane na konto PCPR w Ełku celem pokrycia opłaty za pobyt w DSM w Ełku. Pan P.P. nie inicjował współpracy z tutejszym Ośrodkiem. Dopiero w wyniku pracy socjalnej okazało się, że jego wniosek o lokal złożony w 2021 r. pozostał bez rozpatrzenia z powodu braku wymaganych dokumentów. Pan P.P. złożył wniosek podając adres do korespondencji w Augustowie, a następnie przez cały 2022 r. nie kontaktował się w jego sprawie. MOPS w Augustowie udzielił Panu P.P. informacji, że w przypadku planów powrotu do Augustowa powinien ponownie złożyć wniosek o lokal, co uczynił dopiero w kwietniu 2023 r. Pracownik socjalny usiłował uzyskać informację o jego planach po opuszczeniu DSM, co zostało określone jako chęć pozbycia się spod „jurysdykcji” gminy. Nawiązując do informacji dotyczących sytuacji rodziny przekazywanych przez MOPS w Ełku w wywiadzie środowiskowym pracownik socjalny przekazał, że Pan P.P. ma postawę roszczeniową i obarcza swoją trudną sytuacją samorząd augustowski. Zdaniem pracownika socjalnego z Ełku sytuacja rodziny Pana P.P. jest trudna, jednak do rozwiązania, przy współpracy z instytucjami. To MOPS w Augustowie w wielu pismach prosił o wskazanie dalszych planów rodziny i w jaki sposób może udzielić pomocy. Pan P.P. głównie wskazywał, że potrzebuje lokalu.

Aktualnie procedowany jest wniosek Pana P.P. o umieszczenie syna w Domu Pomocy Społecznej w Ełku. Ośrodek na bieżąco poszukuje rozwiązania jego trudnej sytuacji. Podjęte zostały rozmowy z Powiatem Oleckim dotyczące schronienia w mieszkaniu chronionym w Olecku. Ośrodek oczekuje na decyzję Pana P.P. i w przypadku jego zgody podpisze porozumienie z Powiatem Oleckim. Ponadto Pan P.P. ma możliwość powrotu do domu matki, ponieważ jest tam wciąż zameldowany. Pan P.P. podaje, że bardzo aktywnie pracował nad powrotem do środowiska, uczestniczył w szeregu działań terapeutycznych, aktywizujących społecznie i w zakresie kompetencji rodzicielskich, powinien posiadać umiejętności w zachowaniu właściwych relacji rodzinnych, bez konfliktów. Pan P.P. powinien sam podjąć decyzję o miejscu zamieszkania.

Zarzuty Pana P.P. dotyczące niewłaściwej pomocy ze strony pracowników MOPS w Augustowie są niezasadne. Pan P.P. popadł w dług pomimo otrzymywanych świadczeń (łącznie miesięcznie 3.268,00 zł) i kosztów pobytu 35 zł za osobę dzień, czyli około 2.100,00 zł odpłatności miesięcznie. Wysokość odpłatności została ustalona decyzją utrzymaną w mocy przez SKO w Olsztynie i WSA w Olsztynie. Gmina Miasto Augustów jest zobowiązana do ponoszenia odpłatności różnicy między ustaloną odpłatnością ponoszoną przez osobę umieszczoną a średnim miesięcznym kosztem utrzymania w DSM. W przypadku

Pana P.P. nie zachodzi taka sytuacja, ponieważ dochód jego rodziny przekracza kryterium dochodowe (600 zł na osobę). Powyższa informacja jest zawarta w decyzji, którą otrzymał Pan P.P. z PCPR w Ełku. Prośby o pomoc finansową, pomimo przekroczenia kryterium dochodowego, zostały rozpatrzone pozytywnie w formie zasiłków specjalnych. Pan P.P. jest dysponentem środków finansowych otrzymywanych na utrzymywanie dziecka i siebie, ponosi odpowiedzialność za ich wydatkowanie. Pan P.P. przez cały pobyt w Ełku korzystał z oparcia społecznego i pomocy specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych. Ośrodek nie otrzymał dokumentów potwierdzających kosztów związanych z leczeniem i terapią dziecka. Trudno było określić plan pomocy rodzinie ponieważ, jak sam o tym pisze w skardze, nie przekazywał informacji o dalszych planach i planowanym miejscu pobytu po opuszczeniu DSM.

Pan P.P. dobrowolnie i świadomie podjął decyzje o przejęciu opieki nad synem z niepełnosprawnościami, który miał opiekę zapewnioną przez matkę. Sytuacja rodziny jest trudna i wymaga instytucjonalnego wsparcia, jednak każda pomoc jest udzielana na wniosek zainteresowanego i przy jego współpracy. Instytucje pomocowe świadczą pomoc i nie są wrogie wobec rodziny Pana P.P., natomiast niezbędna jest praca wszystkich zainteresowanych osób. Efekt tych działań zależy od woli mieszkańca oraz współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie.

Komisja skarg, wniosków i petycji po przeprowadzonej dyskusji, w wyniku przeprowadzonego jawnego głosowania jednogłośnie 5 głosami za, przy braku głosów przeciwnych i przy braku głosów wstrzymujących się uznała skargę za bezzasadną.

Rada Miejska w Augustowie po przeprowadzonej dyskusji, w wyniku przeprowadzonego jawnego głosowania uznała skargę wniesioną na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie za bezzasadną 12 głosami za, przy 2 głosach przeciwnych i przy 4 głosach wstrzymujących się.

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadomiania Skarżącego.



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	LXIX/628/23
Data dokumentu	2023-08-02
Organ wydający	Rada Miejska w Augustowie
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi wniesionej na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie
Identyfikator dokumentu	6E62EFD2-D6C4-4222-AD41-5689B9A9B017

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-1211850411
Numer seryjny	0C43352AEDCC224F8B39B137167507D6DA4FEF6E
Osoba podpisująca	Alicja Dobrowolska
Instytucja	Urząd Miejski w Augustowie
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	02.08.2023 09:36:00
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5260300517 COPE SZAFIR - Kwalifikowany Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. PL