

UMOWA

zawarta w dniu 2017 roku pomiędzy:

Gminą Miasto Augustów, ul. 3 Maja 60, 16-300 Augustów nr NIP 846-15-29-116 reprezentowaną przez

Burmistrza Miasta Augustowa – Wojciecha Walulika,

kontrasygnowaną przez

Skarbnika Miasta Augustowa – Sławomira Sieczkowskiego

zwaną dalej „Zamawiający”,

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

W wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dn. 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na: świadczeniu usług w zakresie monitorowaniu mediów.
2. Usługa obejmuje dostarczanie codziennego raportu z monitoringu mediów drukowanych i elektronicznych określonych na liście stanowiącej ofertę Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy pod kątem wskazanych haseł.
3. Monitoring wszystkich mediów dla Augustowa będzie prowadzony dla następujących haseł:
 - a) hasło: miasto Augustów (w odniesieniu do spraw administracyjnych, oświatowych, społecznych, gospodarczych, kulturalnych, turystycznych, sportowych i samorządowych)
 - b) hasło: Pływanie na byle czym
 - c) hasło: Necko Endurance
 - d) hasło: Festiwal Kinogranie
 - e) hasło: Augustowski Blues Marathon
 - f) hasło: AugustOFF LIVE
 - g) hasło: Netta Cup
 - h) hasło: Augustowskie Motonoce
 - i) hasło: Półmaraton Augustowski
 - j) hasło: Elemental Triathlon Series Augustów
4. Dla Augustowa prowadzony będzie także monitoring mediów ogólnopolskich, najważniejszych tytułów prasowych i portali informacyjnych dla hasła Inwestorzy oraz Inwestycje w kontekście:
 - a) nowych inwestycji w branży produkcyjnej i dystrybucyjnej, przemysłowej, transportowej, zbrojeniowej, kosmetycznej, spożywczej, chemicznej, meblarskiej, odzieżowej oraz turystycznej i sanatoryjnej;

- b) planowanych inwestycji w produkcyjnej i dystrybucyjnej, przemysłowej, transportowej, zbrojeniowej, kosmetycznej, spożywczej, chemicznej, meblarskiej, odzieżowej oraz turystycznej i sanatoryjnej;
- c) poszukiwanych przez inwestorów terenów inwestycyjnych;
- d) firma planuje wejście na polski rynek, firma chce zainwestować, szuka terenów pod inwestycje, firma chce otworzyć nową linię produkcyjną – firmy z branży produkcyjnej i dystrybucyjnej, przemysłowej, transportowej, zbrojeniowej, kosmetycznej, spożywczej, chemicznej, meblarskiej, odzieżowej oraz turystycznej i sanatoryjnej.

5. Wyniki monitoringu powyższych haseł ze wszystkich mediów: prasy, radia, telewizji oraz internetu będą zamieszczane i archiwizowane na platformie internetowej chronionym dla Zamawiającego loginem i hasłem oraz aktualizowane co godzinę. Dostęp do platformy będzie możliwy z dowolnego komputera po zalogowaniu przez 24 h.

6. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia dostępu do platformy internetowej nie mniej niż 5 pracownikom Zamawiającego w tym samym czasie.

7. Wykonawca zobowiązany jest do codziennego udostępniania rezultatów monitoringu na platformie internetowej, a także do przysyłania zestawienia wycinków i nagrań na wskazane adresy e-mailowe: Anna.Samel@urząd.augustow.pl; mirosław.karolczuk@urząd.augustow.pl; agnieszka.kuczynska@urząd.augustow.pl; promocja@urząd.augustow.pl; urząd.miejski@urząd.augustow.pl.

8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania raz w miesiącu wyniku monitoringu mediów z danego miesiąca w formie raportu zawierającego analizę ilościowo-jakościową na wskazane adresy e-mailowe: Anna.Samel@urząd.augustow.pl; mirosław.karolczuk@urząd.augustow.pl; agnieszka.kuczynska@urząd.augustow.pl; promocja@urząd.augustow.pl; urząd.miejski@urząd.augustow.pl.

9. Lista mediów monitorowanych określona w ust. 2 może być aktualizowana, przez co rozumie się dodawanie nowych mediów, które pojawią się na polskim rynku i usuwanie tych, które przestaną istnieć w trakcie trwania niniejszej umowy.

10. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wskazano w zapytaniu ofertowym PTK.271.02.2017 z dn.

11. Integralną część niniejszej Umowy stanowią niżej wymienione dokumenty:

- a. Zapytanie ofertowe z dn. stanowiące załącznik nr 1 do Umowy zawierające opis przedmiotu zamówienia
- b. Oferta wykonawcy stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy zawierająca szczegółowy opis oferowanej usługi ze szczególnym uwzględnieniem listy monitorowanych mediów oraz funkcji platformy internetowej.

§ 2

Okres trwania umowy

- 1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od 20 marca 2017 do 30 grudnia 2017 r.
- 2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy przed upływem terminu, za uprzednim dwumiesięcznym wypowiedzeniem, upływającym ostatniego dnia miesiąca.

§ 3

Oświadczenia i zobowiązania stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał kadrowy, ekonomiczny oraz organizacyjny do wypełnienia postanowień niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w realizacji zobowiązań wynikających z zapisów niniejszej umowy tak, aby dostarczane na podstawie umowy wyniki i raporty z monitoringu mediów były rzetelne i kompletne.
3. Wykonawca oświadcza, że materiały przekazywane Zamawiającemu na podstawie niniejszej umowy nie naruszają praw autorskich osób trzecich, przepisów Ustawy z dnia 04.02.1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 poz. 666 z późn. zm.), ani Ustawy z dnia 26.01.1984 r. Prawo prasowe (Dz. U. 1984 Nr 5 poz. 24 z późn. zm.) oraz są wolne od wszelkich innych wad prawnych i roszczeń osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z Ustawą z dnia 04.02.1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. W razie zmian w Ustawie z dnia 04.02.1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 poz. 666 z późn. zm.) lub Ustawie z dnia 26.01.1984 r. Prawo prasowe (Dz. U. 1984 Nr 5 poz. 24 z późn. zm.) skutkujących ograniczeniem lub uniemożliwieniem świadczenia usług przez Wykonawcę, umowa ulega rozwiązaniu.
6. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji i materiałów pozyskanych i wytworzonych przez niego w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, którym powierzy choćby w części realizowanie przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji o przebiegu wykonywania zlecenia i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości jego wykonania.
10. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień Umowy.
11. Wykonawca ma obowiązek podporządkować się wskazówkom Zamawiającego dotyczącym realizacji zlecenia.
12. Wykonawca jest zobowiązany dbać o sprawne działanie serwisu oraz niezwłocznie usuwać wszelkie jego usterki. Gdy usterka zostanie zgłoszona przez Zamawiającego, zobowiązany jest do jej usunięcia niezwłocznie nie później niż w terminie 2 dni.
13. Wykonawca udziela Zleceniodawcy niewyłącznego zezwolenia na korzystanie z wyników monitoringu mediów wraz z wycinkami i nagraniami, na podstawie których tworzony jest raport, o którym mowa w ustępach powyższych wyłącznie na potrzeby użytku wewnętrznego Zleceniodawcy, w szczególności bez prawa udostępniania wycinków w jakiejkolwiek formie osobom trzecim, a przede wszystkim bez prawa ich rozpowszechniania. Analizy jakościowo-ilościowe dotyczące obecności Zleceniodawcy w mediach mogą być udostępniane osobom trzecim.

14. Wykonawca w Opracowaniach uwzględnia materiały opublikowane w mediach, które ze względu na swoją treść mogą zawierać wiadomości nieprawdziwe, niekorzystne, zniekształcone, znieślawiające lub pomawiające, zgodnie z potrzebą oraz zleceniem Zamawiającego, w celu ochrony jego dóbr osobistych, dla celów bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa publicznego lub na potrzeby toczących się lub ewentualnych postępowań administracyjnych, sądowych lub prawodawczych.

15. Zamawiający zobowiązuje się do dodania serwerów Wykonawcy do tzw. „whitelist”, lub do zastosowania innego rozwiązania, aby żadne systemy Zamawiającego nie blokowały dostarczenia maili Wykonawcy.

16. Zamawiający wykorzystuje dostarczone raporty wraz z wycinkami i nagraniami, na podstawie których są one tworzone, na wyłączne, własne ryzyko i nie służy mu z tytułu ich wykorzystania jakiegokolwiek roszczenia do Wykonawcy, włączając w to roszczenia o utratę zysków lub inne przypadkowe, pochodne lub pośrednie szkody wynikające z użycia danych uzyskanych od Wykonawcy.

§ 4

Osoby uprawnione do kontaktów

1. W imieniu Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcą i odbioru raportu będą: _____, tel: _____ e-mail: _____,
2. w imieniu Wykonawcy osobami uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym będą: _____, tel: _____ e-mail: _____,
3. Każda ze Stron może dokonać zmian ww. osób. Zmiana następuje na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, pod rygorem nieważności, i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 5

Odbiór przedmiotu umowy

1. Wykonawca będzie codziennie zamieszczał i archiwizował raporty ze świadczonej usługi w formie elektronicznej na platformie internetowej (w formacie PDF, JPG i DOC w wersji kolorowej, jak również AVI i MP4).
2. Raporty miesięczne będą przekazywane do 3. dnia każdego miesiąca drogą e-mailową.
3. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania raportu weryfikuje otrzymane od Wykonawcy dane i materiały.
4. W wypadku stwierdzenia wad Zamawiający wskazuje je Wykonawcy i wzywa go do ich usunięcia. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych usuwa wady i przekazuje nową wersję raportu Zamawiającemu, który weryfikuje ją w terminie 7 dni roboczych. W razie stwierdzenia dalszych wad Zamawiający może powtarzać tę procedurę.
5. Korespondencja w tym przedmiocie będzie się odbywała za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 6

Wynagrodzenie i płatności

1. Wartość umowy (wynagrodzenie Wykonawcy) wyniesie PLN brutto (słownie: złotych).
2. Miesięczny koszt realizacji usługi monitoringu mediów (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia) wynosi.....zł brutto.
3. Koszt realizacji usługi monitoringu mediów w miesiącu marcu 2017 r. zostanie pomniejszony proporcjonalnie do długości trwania usługi.
4. Wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej Umowy.

5. Prawidłowo wystawiona faktura będzie zawierała dane Zamawiającego:

Nabywca:

Gmina Miasto Augustów

ul. 3 Maja 60

16-300 Augustów

NIP 846-15-29-116

Odbiorca:

Urząd Miejski w Augustowie - PTK

ul. 3 Maja 60

16-300 Augustów

6. Wynagrodzenie będzie wypłacane w terminie 14 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na rachunek Wykonawcy nr

Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w niniejszej umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.

§ 7

Kary umowne i odsetki

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % miesięcznego wynagrodzenia.

2. Przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie rozumie się m.in. niedostarczenie żadnej informacji spełniającej kryteria zlecenia (mimo że pojawiły się one w mediach) przez okres przynajmniej 14 dni.

3. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3% miesięcznego zobowiązania Zamawiającemu za każde przeoczenie w procesie monitoringu materiału spełniającego kryteria wyszukiwania, które nie zostanie uwzględnione na platformie internetowej w ciągu 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji Wykonawcy przez Zamawiającego.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego zgodnie z zasadami ogólnymi Kodeksu cywilnego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

5. Kary umowne będą potrącane z faktur Wykonawcy lub naliczone na podstawie wezwania do wpłacenia kary umownej na konto bankowe Zamawiającego w formie noty księgowej. Kary, będą potrącane bez uzyskiwania zgody Wykonawcy.

6. Zapłata odszkodowania i kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia przedmiotu umowy i z jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z umowy.

§ 8

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, iż przysługuje mu prawo pobierania i wtórnego korzystania z całości lub istotnej części zawartości tworzonej na rzecz Zamawiającego na platformie internetowej oraz ze przysługują mu prawa autorskie do oprogramowania wykorzystywanego na platformie internetowej.

2. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu prawa do udostępniania poszczególnych elementów zgromadzonych na platformie internetowej.

3. Wykonawca ponosi wszelką i pełną odpowiedzialność za jakiekolwiek roszczenia osób trzecich związane z ochroną praw autorskich, kierowane przeciwko Zamawiającemu i zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich z tytułu jakichkolwiek roszczeń

związanych z wykonaniem niniejszej umowy oraz zwróci Zamawiającemu na jego pierwsze żądanie wszelkie koszty związane z obroną Zamawiającego przed takimi roszczeniami z uwzględnieniem praw i zobowiązań Zamawiającego wynikających z § 3 ust. 13 i 16.

4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej nieograniczonej czasowo i terytorialnie na korzystanie ze stworzonej bazy danych wycinków i nagrań na następujących polach eksploatacji:

- a. Zwielokrotnianie oprogramowania w związku z jego instalacją na stanowiskach komputerowych oraz w związku z korzystaniem z platformy internetowej,
- b. Wyszukiwania zawartości w bazie danych,
- c. Wielokrotnego wprowadzania wycinków i nagrań do pamięci komputera i sieci komputerowej Zamawiającego.
- d. Zapisywanie wyszukanych elementów na stanowisku komputerowym oraz nośnikach zewnętrznych tj.; w szczególności na płycie CD, DVD,
- e. Sporządzanie wydruków zawartości wyszukanych elementów,
- f. Dystrybucja wycinków i nagrań na wewnętrzne potrzeby użytku Zamawiającego.

5. Zamawiający uprawniony jest do dokonywania zmian i opracowań raportów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Z tego tytułu Wykonawcy nie należy się dodatkowe wynagrodzenie.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął prac w wymaganym terminie.
 - 2) Wykonawca przerwał, z przyczyn leżących po jego stronie, realizację przedmiotu umowy.
 - 3) Czynności objęte Umową wykonuje bez zgody Zamawiającego podmiot inny niż wskazany w ofercie Wykonawcy lub w Umowie.
 - 4) Wykonawca zatrudnił bez uzyskania zgody Zamawiającego, do realizacji przedmiotu umowy podwykonawcę.
 - 5) Wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawierania. Odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należytego mu z tytułu wykonania części Umowy.
 - 6) Wykonawca realizuje usługę w sposób niezgodny z niniejszą Umową.
 - 7) Wykonawca nie wykonuje poleceń Zamawiającego w zakresie realizacji terminów umownych.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w szczególności, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie do 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności określonych odpowiednio w ust. 1 lub 2 i musi zawierać uzasadnienie.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy strony zobowiązane są do wyczerpania postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamację wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia.
3. Strony mają obowiązek pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 14 dni licząc od daty jego zgłoszenia.
4. W razie odmowy przez stronę uznania roszczenia, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 3, strona przeciwna może wystąpić na drogę sądową.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
6. Strony mogą wypowiedzieć umowę z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo zamówień publicznych i wszystkich aktów wykonawczych wydanych na podstawie ww. ustaw.
8. Umowę niniejszą sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
9. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wykaz załączników stanowiących integralną część umowy:

1. Zaproszenie do złożenia oferty
2. Oferta Wykonawcy,