

Znak sprawy: FZ.271.1.2020

## ZAPYTANIE OFERTOWE

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego  
o wartości szacunkowej poniżej 30 000 EURO

pn:

**„Opracowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej w ramach projektu Cyfrowy Augustów”**

Zamówienie realizowane w ramach projektu „Cyfrowy Augustów”  
nr WND-RPPD.08.06.00-20-0314/19 współfinansowanego ze środków  
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego 2014-2020

ZATWIERDZAM

**BURMISTRZ**

*Mirosław Karolczuk*

Augustów, dnia *21.04.* 2020 r.

## 1. ZAMAWIAJĄCY

Gmina Miasto Augustów

ul. 3 Maja 60, 16-300 Augustów

NIP 846-15-29-116

REGON 790670817

Osobą uprawnioną do kontaktu z oferentami jest: Emilia Słucka, e-mail: emilia.slucka@urząd.augustow.pl, tel.: 532 364 016 w godzinach od 7:30 do 15:30 w dni robocze (w sprawach merytorycznych)

Bartosz Cichy tel. nr: +48 87 643 80-66, e-mail: zp@urząd.augustow.pl (w sprawach formalnych)

Adres do korespondencji: Urząd Miejski w Augustowie, ul. 3 Maja 60, 16-300 Augustów.

Godziny urzędowania: 07:30 – 15:30.

## 2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA I RODZAJ ZAMÓWIENIA

### 2.1. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. 2019 r. poz. 1843) zgodnie z Zarządzeniem Burmistrza Miasta Augustów nr 746/2017 z dnia 22.06.2017 r. oraz Zarządzeniem nr 1152/18 z dnia 31.08.2018 r.

Niniejsze postępowanie jest przeprowadzone zgodnie z zasadami określonymi w rozdz. 6.5 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014- 2020 (dalej zw. Wytycznymi).

### 2.2. Rodzaj zamówienia: usługa

## 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej o charakterze przewodnika informacyjno- turystycznego w oparciu o system zarządzania treścią (CMS) na urządzenia z systemami Android i iOS.

3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi osobny dokument (Załącznik nr 1- Opis przedmiotu zamówienia).

3.3. Przedmiot zamówienia należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i wspólnotowego.

## 4. Kody Wspólnego Słownika Zamówień

72421000-7 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich.

## 5. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia będzie realizowany w terminie do 31 sierpnia 2020 r.

## 6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Znak sprawy: FZ.271.1.2020

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich trzech lat, lub jeśli okres ich działalności jest krótszy w tym okresie zrealizowali w sposób należyty co najmniej 2 zamówienia polegające na zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu aplikacji mobilnej dla miasta lub regionu lub atrakcji turystycznej lub szlaku turystycznego. Wykonane aplikacje muszą być dostępne do pobrania w Google Play lub App Store. Oferent powinien podać informację o nazwach aplikacji i miejscach, gdzie mogą być one pobrane.

## **7. DOKUMENTY WYMAGANE W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW**

Jako dowód spełnienia w/w warunku Wykonawca przedstawi Wykaz usług (zał. nr 3) na podstawie, którego Zamawiający dokona weryfikacji jego spełnienia.

## **8. WALUTA, W JAKIEJ BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ NINIEJSZEGO ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

- 8.1. Cena oferty zostanie podana przez Wykonawcę w PLN.
- 8.2. W przypadku udzielenia zamówienia, rozliczenia Zamawiającego z Wykonawcą będą realizowane w walucie polskiej – PLN. Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozliczenia w walucie obcej.

## **9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

- 9.1. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami umieszczonymi w zapytaniu ofertowym.
- 9.2. Każdy Wykonawca może złożyć w niniejszym postępowaniu tylko jedną ofertę wg formularza stanowiącego załącznik do zapytania.
- 9.3. Oferta powinna składać się z: formularza ofertowego (zał. nr 2) oraz wykazu usług (zał. nr 3).
- 9.4. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być doręczone Zamawiającemu drogą mailową.
- 9.5. Wykonawca składający ofertę pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
- 9.6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 9.7. Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 9.8. Jeżeli zaoferowana cena, wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

Znak sprawy: FZ.271.1.2020

- 9.9. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

## 10. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Ofertę należy złożyć w terminie do 05.05.2020 r. do godz. 10:00 na piśmie w siedzibie Zamawiającego:

Urząd Miejski w Augustowie, Biuro Obsługi Klienta,  
ul 3-go Maja 60, 16-300 Augustów,

wg załączonego formularza ofertowego w zamkniętej kopercie opisanej:  
**„Opracowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej w ramach projektu Cyfrowy Augustów”**  
**Znak sprawy: FZ.271.1.2020, nie otwierać przed 05.05.2020 godz. 10.00**

Uwaga! Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 05.05.2020 r. w sali konferencyjnej Urzędu Miejskiego w Augustowie, ul. 3 Maja 60, 16-300 Augustów o godz. 10.15.

Ze względu na sytuację zagrożenia epidemiologicznego, otwarcie ofert nastąpi w formie transmisji online pod adresem: <http://augustow.esesja.pl/>

## 11. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 11.1. Na formularzu oferty – Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego należy podać cenę ofertową brutto i cenę netto obejmującą realizację zamówienia w złotych polskich (PLN).
- 11.2. Wykonawca obliczy cenę ofertową w oparciu o informacje zawarte w niniejszym Zapytaniu Ofertowym. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania zamówienia.
- 11.3. Wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zarówno przy kwotach netto, VAT i brutto), przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
- 11.4. Jeżeli cena podana w formularzu oferty liczbą nie będzie odpowiadać cenie podanej słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę podaną słownie przyjmując za cenę wyjściową – cenę netto podaną słownie.
- 11.5. Zamawiający nie dopuszcza podawania cen ofertowych w walutach obcych.

## 12. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

- 12.1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
- 12.2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Znak sprawy: FZ.271.1.2020

L.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1	Oferowana cena (C)	70%	70 pkt
2	Długość okresu wsparcia technicznego oraz serwisowego dla aplikacji	30%	30 pkt

12.3. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

12.4. Zasady oceny kryterium "**Oferowana cena**" (C) – 70%.

W kryterium „Oferowana cena” oceniana będzie cena brutto oferty. Maksymalną ilość punktów (70) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali Wykonawcy będą oceniani według następującego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 70 \text{ pkt}$$

gdzie,

C- liczba punktów za kryterium cena,

$C_n$  - najniższa cena ofertowa spośród ofert nieodrzuconych,

$C_b$  - cena oferty badanej.

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

12.5. Kryterium „Długość okresu wsparcia technicznego oraz serwisowego dla aplikacji” liczone w okresach miesięcznych

Uwaga: Zamawiający określa minimalną oraz maksymalną długość okresu wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji: 12, 24 lub 36 miesięcy.

W przypadku zaoferowania minimalnej długości okresu wsparcia technicznego oraz serwisowego dla aplikacji tj. 12 miesięcy, Wykonawca otrzyma zero (0) punktów. W przypadku zaoferowania maksymalnej długości okresu gwarancji tj. 36 miesięcy Wykonawca otrzyma trzydzieści (30) punktów.

W przypadku zaoferowania wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji pomiędzy 12 a 36 miesięcy Wykonawca otrzyma pkt:

- za okres wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji 12 miesięcy- 0 pkt;
- za okres wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji 24 miesiące- 15 pkt;
- za okres wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji 36 miesięcy- 30 pkt.

**Znak sprawy: FZ.271.1.2020**

W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę długości wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji krótszego niż 12 m-cy, Zamawiający ofertę odrzuci. W przypadku, gdy Wykonawca w ogóle nie wskaże w ofercie oferowanego okresu wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie oferuje wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji i ofertę odrzuci. Wykonawca może zaproponować długość okresu wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji dłuższy niż wyznaczony maksymalny 36 miesięcy, jednak w tym przypadku Zamawiający przyjmie do obliczeń wartość 36 m-cy - najdłuższy przyjęty w kryterium oceny ofert „Długość okresu wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji”. Wykonawcy oferują długości okresu wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji w pełnych miesiącach: 12, 24 lub 36 miesięcy.

- 12.6.** Maksymalnie oferta może uzyskać 100,00 pkt. W celu obliczenia punktów wyniki poszczególnych działań matematycznych będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub, jeśli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie występuje różnica w liczbie przyznanych punktów, z większą dokładnością. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów oceny, o których mowa w pkt. 12.2 tj. oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
- 12.7.** Przed zawarciem umowy Zamawiający może prowadzić dodatkowe negocjacje z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą lub z trzema Wykonawcami, których oferty zostały ocenione najwyżej, w szczególności jeśli oferty przekroczą kwoty, które Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia lub zaproponowane ceny w rażący sposób odbiegają od cen rynkowych. Jeżeli najniższa złożona oferta przekracza cenę zakontraktowaną w budżecie, Zamawiający przeprowadzi ze wszystkimi Wykonawcami negocjacje. Jeśli w wyniku negocjacji dojdzie do zmiany treści ofert, Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę ostateczną w terminie 2 dni od dnia zakończenia negocjacji.

**13. TRYB OCENY OFERT I OGŁOSZENIA WYNIKÓW**

- 13.1.** Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
- jest złożona w niewłaściwej formie;
  - jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
  - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
  - zawiera błędy w obliczeniu ceny;
  - Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w 9.6
  - jej przyjęcie naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, a tego bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób.
  - jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
- 13.2.** W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców uzupełnień i wyjaśnień dokumentów potwierdzających warunki udziału w postępowaniu.

Znak sprawy: FZ.271.1.2020

- 13.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
- 13.4. Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie (a w przypadku jego braku na fax lub adres pocztowy).
- 13.5. Po przeprowadzeniu postępowania Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę (Projekt umowy zał. Nr 4 do zapytania ofertowego). W przypadku, gdy wybrany wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów. O terminie zawarcia umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę wraz z informacją o wynikach postępowania.

#### **14. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie, bez podania przyczyny.

#### **15. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Integralną część zapytania ofertowego stanowią:

1. Opis przedmiotu zamówienia- zał. 1
2. Formularz oferty- zał. 2
3. Wykaz usług- zał. 3
4. Projekt umowy- zał. 4