

ZAPYTANIE OFERTOWE

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
o wartości szacunkowej poniżej 30 000 EURO

pn:

„Opracowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej w ramach projektu Cyfrowy Augustów”

Zamówienie realizowane w ramach projektu „Cyfrowy Augustów”
nr WND-RPPD.08.06.00-20-0314/19 współfinansowanego ze środków
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego 2014-2020

ZATWIERDZAM
BURMISTRZ
Miasta Augustowa

Mirosław Karolczuk

Augustów, dnia 14.12.2020 r.

1. ZAMAWIAJĄCY

Gmina Miasto Augustów

ul. 3 Maja 60, 16-300 Augustów

NIP 846-15-29-116

REGON 790670817

Osobą uprawnioną do kontaktu z oferentami jest: Renata Zakrzewska e-mail: renata.zakrzewska@urząd.augustow.pl, tel.: 532 364 013 w godzinach od 7:30 do 15:30 w dni robocze (w sprawach merytorycznych)

Bartosz Cichy tel. nr: +48 87 643 80-66, e-mail: zp@urząd.augustow.pl (w sprawach formalnych)

Adres do korespondencji: Urząd Miejski w Augustowie, ul. 3 Maja 60, 16-300 Augustów.

Godziny urzędowania: 07:30 – 15:30.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA I RODZAJ ZAMÓWIENIA

2.1. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 1086) zgodnie z Zarządzeniem Burmistrza Miasta Augustów nr 746/2017 z dnia 22.06.2017 r. oraz Zarządzeniem nr 1152/18 z dnia 31.08.2018 r.

Niniejsze postępowanie jest przeprowadzone zgodnie z zasadami określonymi w rozdz. 6.5 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014- 2020 (dalej zw. Wytycznymi).

2.2. Rodzaj zamówienia: dostawa

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej o charakterze przewodnika informacyjno- turystycznego w oparciu o system zarządzania treścią (CMS) na urządzenia z systemami Android i iOS.
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi osobny dokument (Załącznik nr 1- Opis przedmiotu zamówienia).
- 3.3. Przedmiot zamówienia należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i wspólnotowego.

4. Kody Wspólnego Słownika Zamówień

72212510-7 Usługi opracowania oprogramowania komunikacyjnego

5. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia będzie realizowany w terminie do **15 lipca 2021 r.**

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykażą, że:

1. posiadają niezbędną zdolność techniczną i doświadczenie, tzn.: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonali należycie co najmniej **dwa zamówienia o wartości co najmniej 80 000,00 PLN brutto każde**, z czego:

a) minimum jedno zamówienie – zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji mobilnej dla miasta lub regionu lub atrakcji turystycznej lub szlaku turystycznego zawierającej moduł do komunikacji z użytkownikiem aplikacji,

oraz

b) minimum jedno zamówienie – zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji mobilnej dla miasta lub regionu lub atrakcji turystycznej lub szlaku turystycznego zawierającej moduł nawigacji po sieci szlaków.

Wykonane aplikacje muszą być dostępne do pobrania w Google Play lub App Store i **wciąż działające**. Oferent powinien podać informację o nazwach aplikacji i miejscach, gdzie mogą być one pobrane (wymagany link należy wpisać w załączniku nr 3-Wykaz Usług).

2. Posiadają niezbędny potencjał techniczny, osoby zdolne do wykonania aplikacji. Warunek będzie spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że **dysponuje zespołem projektowym składającym się z minimum 3 osób**, tj.

- minimum 1 programista natywnych aplikacji mobilnych w systemie Android, który posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie w zawodzie programisty

- minimum 1 programista natywnych aplikacji mobilnych w systemie iOS, który posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie w zawodzie programisty

- minimum 1 grafik, który posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie w zawodzie grafika komputerowego

(Wykaz osób według załącznika nr 4 do zapytania ofertowego)

7. INFORMACJA NA TEMAT ZAKAZU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

a) Uczestnictwu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej

b) Posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji

c) Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika

Znak sprawy: FZ.271.15.2020

- d) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

8. DOKUMENTY WYMAGANE W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW

Jako dowód spełnienia w/w warunków Wykonawca przedstawi:

- a) Wykaz usług należycie wykonanych, według załącznika nr 3 do zapytania ofertowego wraz z dowodami potwierdzającymi, że usługi zostały wykonane
- b) Wykaz osób, posiadanego potencjału technicznego, według załącznika nr 4 do zapytania ofertowego,
- c) Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych, według załącznika nr 5 do zapytania ofertowego.

9. WALUTA, W JAKIEJ BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ NINIEJSZEGO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

- 9.1. Cena oferty zostanie podana przez Wykonawcę w PLN.
- 9.2. W przypadku udzielenia zamówienia, rozliczenia Zamawiającego z Wykonawcą będą realizowane w walucie polskiej – PLN. Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozliczenia w walucie obcej.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 10.1. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami umieszczonymi w zapytaniu ofertowym.
- 10.2. Każdy Wykonawca może złożyć w niniejszym postępowaniu tylko jedną ofertę wg formularza stanowiącego załącznik do zapytania.
- 10.3. Oferta powinna składać się z:
 - 10.3.1. formularza ofertowego (zał. nr 2 do zapytania ofertowego),
 - 10.3.2. wykazu usług (zał. nr 3 do zapytania ofertowego),
 - 10.3.3. wykazu osób (zał. nr 4 do zapytania ofertowego)
 - 10.3.4. oświadczenia o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (zał. nr 5 do zapytania ofertowego).
- 10.4. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być doręczone Zamawiającemu drogą mailową.
- 10.5. Wykonawca składający ofertę pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
- 10.6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 10.7. Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Znak sprawy: FZ.271.15.2020

- 10.8.** Jeżeli zaofertowana cena, wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
- 10.9.** Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

11. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Ofertę należy złożyć w terminie do 29.12.2020 r. do godz. 8:00 na piśmie w siedzibie Zamawiającego:

Urząd Miejski w Augustowie, Biuro Obsługi Klienta,
ul 3-go Maja 60, 16-300 Augustów,

wg załączonego formularza ofertowego w zamkniętej kopercie opisanej:
„Opracowanie i wdrożenie aplikacji mobilnej w ramach projektu Cyfrowy Augustów”
Znak sprawy: FZ.271.15.2020, nie otwierać przed 29.12.2020 r. godz. 8.00

Uwaga! Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 29.12.2020 r. w sali konferencyjnej Urzędu Miejskiego w Augustowie, ul. 3 Maja 60, 16-300 Augustów o godz. 8.15.

Ze względu na sytuację zagrożenia epidemiologicznego, otwarcie ofert nastąpi w formie transmisji online pod adresem: http://augustow.esesja.pl/transmisje_z_obrad_rady

12. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 12.1.** Na formularzu oferty – Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego należy podać cenę ofertową brutto i cenę netto obejmującą realizację zamówienia w złotych polskich (PLN).
- 12.2.** Wykonawca obliczy cenę ofertową w oparciu o informacje zawarte w niniejszym Zapytaniu Ofertowym. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania zamówienia.
- 12.3.** Wszelkie obliczenia należy dokonać z dokładnością do pełnych groszy (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zarówno przy kwotach netto, VAT i brutto), przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
- 12.4.** Jeżeli cena podana w formularzu oferty liczbą nie będzie odpowiadać cenie podanej słownie, Zamawiający przyjmie za prawidłową cenę podaną słownie przyjmując za cenę wyjściową – cenę netto podaną słownie.
- 12.5.** Zamawiający nie dopuszcza podawania cen ofertowych w walutach obcych.

13. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

13.1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

13.2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

L.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1	Oferowana cena (C)	60%	60 pkt
2	Długość okresu wsparcia technicznego oraz serwisowego dla aplikacji	40%	40 pkt

13.3. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

13.4. Zasady oceny kryterium "Oferowana cena" (C) – 60%.

W kryterium „Oferowana cena” oceniana będzie cena brutto oferty. Maksymalną ilość punktów (60) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali Wykonawcy będą oceniani według następującego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie,

C- liczba punktów za kryterium cena,

C_n - najniższa cena ofertowa spośród ofert nieodrzuconych,

C_b – cena oferty badanej.

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

13.5. Kryterium „Długość okresu wsparcia technicznego oraz serwisowego dla aplikacji” liczone w okresach miesięcznych

Uwaga: Zamawiający określa minimalną oraz maksymalną długość okresu wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji: 12, 24 lub 36 miesięcy.

W przypadku zaoferowania minimalnej długości okresu wsparcia technicznego oraz serwisowego dla aplikacji tj. 12 miesięcy, Wykonawca otrzyma zero (0) punktów. W

Znak sprawy: FZ.271.15.2020

przypadku zaferowania maksymalnej długości okresu gwarancji tj. 36 miesięcy Wykonawca otrzyma czterdzieści (40) punktów.

W przypadku zaferowania wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji: 12, 24 lub 36 miesięcy Wykonawca otrzyma pkt:

- za okres wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji 12 miesięcy- 0 pkt;
- za okres wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji 24 miesiące- 20 pkt;
- za okres wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji 36 miesięcy- 40 pkt.

W przypadku zaferowania przez Wykonawcę długości wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji krótszego niż 12 m-cy, Zamawiający ofertę odrzuci. W przypadku, gdy Wykonawca w ogóle nie wskaże w ofercie oferowanego okresu wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie oferuje wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji i ofertę odrzuci. Wykonawca może zaproponować długość okresu wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji dłuższy niż wyznaczony maksymalny 36 miesięcy, jednak w tym przypadku Zamawiający przyjmie do obliczeń wartość 36 m-cy - najdłuższy przyjęty w kryterium oceny ofert „Długość okresu wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji”. Wykonawcy oferują długości okresu wsparcia technicznego i serwisowego dla aplikacji w pełnych miesiącach: 12, 24 lub 36 miesięcy.

- 13.6.** Maksymalnie oferta może uzyskać 100,00 pkt. W celu obliczenia punktów wyniki poszczególnych działań matematycznych będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub, jeśli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie występuje różnica w liczbie przyznanych punktów, z większą dokładnością. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów oceny, o których mowa w pkt. 13.2 tj. oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
- 13.7.** Przed zawarciem umowy Zamawiający może prowadzić dodatkowe negocjacje z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą lub z trzema Wykonawcami, których oferty zostały ocenione najwyżej, w szczególności jeśli oferty przekroczą kwoty, które Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia lub zaproponowane ceny w rażący sposób odbiegają od cen rynkowych. Jeżeli najniższa złożona oferta przekracza cenę zakontraktowaną w budżecie, Zamawiający przeprowadzi ze wszystkimi Wykonawcami negocjacje. Jeśli w wyniku negocjacji dojdzie do zmiany treści ofert, Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę ostateczną w terminie 2 dni od dnia zakończenia negocjacji.

14. TRYB OCENY OFERT I OGŁOSZENIA WYNIKÓW

14.1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- a) jest złożona w niewłaściwej formie;
- b) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
- c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- d) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;

Znak sprawy: FZ.271.15.2020

- e) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
 - f) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w 10.7
 - g) jej przyjęcie naruszałoby bezpieczeństwo publiczne lub istotny interes bezpieczeństwa państwa, a tego bezpieczeństwa lub interesu nie można zagwarantować w inny sposób.
 - h) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
- 14.2.** W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców uzupełnień i wyjaśnień dokumentów potwierdzających warunki udziału w postępowaniu.
- 14.3.** Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
- 14.4.** Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie (a w przypadku jego braku na fax lub adres pocztowy).
- 14.5.** Po przeprowadzeniu postępowania Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę (Projekt umowy zał. Nr 6 do zapytania ofertowego). W przypadku, gdy wybrany wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów. O terminie zawarcia umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę wraz z informacją o wynikach postępowania.

15. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie, bez podania przyczyny.

16. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Integralną część zapytania ofertowego stanowią:

1. Opis przedmiotu zamówienia- zał. 1
2. Formularz oferty- zał. 2
3. Wykaz usług- zał. 3
4. Wykaz osób- zał. 4
5. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych- zał. 5
6. Projekt umowy- zał. 6