

FORMULARZ INTERPELACJI / ZAPYTANIA RADNEGO¹

URZĄD MIEJSKI
w Augustowie
WPLYNEŁO
Data: 30.09.2022 r.

Augustów, dnia 29.09.2022

Imię i nazwisko zgłaszającego:

Aleksandra Sigillewska

OP +

BURMISTRZ MIASTA AUGUSTOWA
za pośrednictwem
PRZEWODNICZĄCEGO RADY MIEJSKIEJ
W AUGUSTOWIE

TREŚĆ INTERPELACJI¹:

Od 01.01.2022 do 31.08.2022 Centrum Informacji Turystycznej w Augustowie wydało turystom odwiedzającym Augustów zaledwie 224 sztuki Augustowskiej Karty Turysty.

Oferta zniżek w ramach Augustowskiej Karty Turysty jest dostępna po okazaniu w Autoryzowanym punkcie odbioru tj. w Centrum Informacji Turystycznej z siedzibą przy Rynku Zygmunta Augusta 19 w Augustowie, oryginału kwitariusza lub innego dokumentu potwierdzającego wniesienie opłaty uzdrowskiej lub miejscowej za pobyt przez co najmniej 3 dni w Augustowie. Na podstawie potwierdzenia wniesionej opłaty uzdrowskiej lub miejscowej, pracownicy w Autoryzowanym punkcie odbioru wystawiają indywidualną kartę turysty dla każdej osoby uprawnionej do zniżki.

Pytania do interpelacji:

1. Z czego wynika tak niewielka liczba wydanych w roku 2022 Augustowskich Kart Turysty? Czy dokonano analizy przyczyn źródłowych tego problemu?
2. Ile sztuk Augustowskiej Karty Turysty wydano w roku 2019, 2020, 2021?
3. Ilu partnerów uczestniczy w programie w 2022 roku i udziela rabatów i zniżek po okazaniu Augustowskiej Karty Turysty?
4. Czy Centrum Informacji turystycznej w Augustowie zbiera opinie turystów na temat Augustowskiej Karty Turysty? Proszę o podanie adresu strony internetowej na której można się z nimi zapoznać.
5. Dlaczego zgodnie z regulaminem Augustowską Kartę Turysty może otrzymać turysta spędzający w Augustowie co najmniej 3 dni, a nie może skorzystać ten turysta który przyjeżdża na dzień lub dwa?
6. Kiedy ostatnio był zmieniany regulamin Augustowskiej Karty Turysty?
7. Czy planowane są w najbliższym czasie zmiany w regulaminie Augustowskiej Karty Turysty?

Aleksandra Sigillewska

¹ Niewłaściwe skreślić

Załączniki:

Regulamin Augustowskiej Karty Turysty zamieszczony na stronie internetowej:
<http://www.augustow.pl/pl/aktualnosc/augustowska-karta-turysty-2022>

ZWIEDZAJ AUGUSTÓW TANIEJ DZIĘKI AUGUSTOWSKIEJ KARCIE TURYSTY!

Jeśli spędzasz w Augustowie **co najmniej 3 dni** - przynieś do Informacji Turystycznej potwierdzenie wniesienia opłaty uzdrowskiej lub miejscowej - otrzymasz Augustowską Kartę Turysty, która uprawnia Cię do szeregu zniżek!

CZYM JEST AUGUSTOWSKA KARTA TURYSTY?
Augustowska Karta Turysty to zestaw różnego rodzaju udogodnień i zniżek dla turystów, którzy znajdują w Augustowie przez co najmniej 3 dni i wnieśli opłatę uzdrowską/miejscową.

Z AUGUSTOWSKĄ KARTĄ TURYSTY ZWIEDZANIE AUGUSTOWA JEST TAŃSZE!
Dzięki Augustowskiej Karcie Turysty zarówno rodzina z dziećmi, jak i entuzjastki aktywnego zwiedzania, mogą liczyć na atrakcyjne zniżki podczas pobytu w Augustowie. Karta uprawnia m.in. do zniżek w instytucjach kultury, obiektach sportowych i rekreacyjnych czy w komunikacji miejskiej.

JAK ZDOBYĆ AUGUSTOWSKĄ KARTĘ TURYSTY?

- Przejdź do Augustowa na co najmniej 3 dni
- Wnieś opłatę uzdrowską/miejscową
- Przejdź do Informacji Turystycznej, Rynek Zygmunta Augusta 19
- Okaz potwierdzenie wniesienia opłaty uzdrowskiej/miejscowej za cały pobyt w Augustowie
- Odbierz Augustowską Kartę Turysty

Augustów jest uzdrowskiem - w miejscowościach uzdrowskich w Polsce pobierana jest opłata uzdrowska od wszystkich osób przebywających w uzdrowsku dłużej niż doba. Stawka dziennej opłaty uzdrowskiej w Augustowie pobierana na terenie Osiedla Ludzowskiego wynosi:

- 4,20 zł dla osób dorosłych i powyżej 7. roku życia,
- 1,00 zł dla dzieci do lat 7,
- 2,00 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu na polach namiotowych.

Stawka dziennej opłaty miejscowej pobieranej na terenie Osiedli Wschód i Zachód wynosi 2,00 zł od osoby.

Partnerzy Augustowskiej Karty Turysty 2022
Dzięki Augustowskiej Karcie Turysty MOŻESZ KORZYSTAĆ Z ATRAKCYJNYCH ZNIŻEK I RABATÓW!

- 10% rabatu** przy zakupie biletów normalnych na rejs statkiem Żegluga Augustowskiej (ul. 29 Lutego 7, rezerwacja: tel. 87 643 28 83)
- 10% rabatu** na bilety do Osmuńskiego Parku Wodnego na wydzierżawienie sprzętu wodnego: KOBISZ WODNY (ul. Wodowa 3, tel. 575 131 616)
- 10% rabatu** na wyjazdy jednodniowe Wini-Treki w Druze Podróżny Złoty Tur (Rynek Zygmunta Augusta 6, tel. 87 643 24 94)
- 10% rabatu** przy zakupie biletów wstępu do Muzeum Kanału Augustowskiego (ul. 29 Lutego 7, Zamek Augustowski, tel. 4024 7)
- 10% rabatu** na rejsy motorówką GO FLEET (Mular nad rzeką Noteć, ul. Kosińskiego 27, tel. 510 653 646)
- 10% rabatu** na dzień do ADJARARKU na jez. Białym w CAMP Zabka (ul. Lejona 26, tel. 503 210 501)
- 10% rabatu** w lipcu i sierpniu bezpłatna komunikacja miejska
- 10% rabatu** na rejsy motorówką NA FALI (ul. Wodowa 3, tel. 575 131 616)
- 10% rabatu** przy zakupie biletów na rejs w HOLIDAY BOAT TOURIST (ul. Mostowa 38, tel. 800 101 105)

Augustowska Karta Turysty 2022
REGULAMIN DOSTĘPNY NA WWW.AUGUSTOW.PL

www.augustow.pl/pl/aktualnosc/augustowska-karta-turysty-2022

piątek, Wrzesień 30, 2022

Augustowska Karta Turysty to zestaw różnego rodzaju udogodnień i zniżek, przygotowanych przez lokalnych przedsiębiorców z branży turystycznej, lub firmy świadczące usługi na rzecz turystów odwiedzających miasto.

Oferta zniżek w ramach Augustowskiej Karty Turysty jest dostępna po okazaniu w Autoryzowanym punkcie odbioru tj. w:

Centrum Informacji Turystycznej z siedzibą przy Ryнку Zygmunta Augusta 19 w Augustowie,

oryginału kwitariusza lub innego dokumentu potwierdzającego wniesienie opłaty uzdrowskiej lub miejscowej za pobyt przez co najmniej 3 dni w Augustowie

Na podstawie potwierdzenia wniesionej opłaty uzdrowskiej lub miejscowej pracownicy w Autoryzowanym punkcie odbioru wystawiają indywidualną kartę turysty dla każdej osoby uprawnionej do zniżki.

Opłatę uzdrowską lub miejscową należy wnieść za pobyt z góry w obiekcie noclegowym, w którym dany turysta się zatrzymuje.

Każda Augustowska Karta Turysty posiada nadrukowany indywidualny numer, imię i nazwisko użytkownika, termin pobytu oraz numer kwitariusza, na podstawie którego została wydana Karta. Do każdej Karty dołączona zostanie dwustronna broszura informacyjna z listą Partnerów i informacją o wysokości zaoferowanych przez nich zniżek i rabatów.

WAŻNE

- Karta uprawnia do zniżek na okres, na jaki została wniesiona opłata uzdrowska lub miejscowa.
- Data ważności Karty jest określona na przedniej stronie Karty.
- Osoba posługująca się Augustowską Kartą Turysty na żądanie Partnera w Obiektach powinna okazać ważny dokument potwierdzający tożsamość właściciela Karty (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja).
- Zabrania się odstępstwa Karty osobom trzecim.
- W przypadku zagubienia Augustowskiej Karty Turysty nie wydaje się duplikatu Karty. Augustowska Karta Turysty jest Kartą imienną - wymagany jest podpis właściciela.
- W przypadku odmowy udzielenia rabatu przez Partnera należy każdorazowo zgłosić taki przypadek telefonicznie pod nr tel. 87 643 28 83, lub