

FORMULARZ INTERPELACJI / ZAPYTANIA RADNEGO¹

OP +

Augustów, dnia 19.03.2023

Imię i nazwisko zgłaszającego:
Aleksandra Sigillewska

**BURMISTRZ MIASTA AUGUSTOWA
za pośrednictwem
PRZEWODNICZĄCEGO RADY MIEJSKIEJ
W AUGUSTOWIE**

TREŚĆ INTERPELACJI¹:

W autobusach komunikacji miejskiej w Augustowie urządzenia do sprzedaży biletów są w większości pojazdów niesprawne. W takiej sytuacji pasażerowie mogą kupić bilety jedynie u kierowcy, ale jak możemy przeczytać w informacji spółki Necko, może to nastąpić tylko w sytuacjach wyjątkowych na przystankach podczas postoju autobusu za odliczoną kwotę. Bilety można również kupić w nielicznych punktach handlowych na terenie miasta. Wynikają z tego powodu problemy z zakupem biletów, skargi i reklamacje pasażerów na niesłusznie ich zdaniem wystawione mandaty.

W wielu miastach istnieje możliwość zakupu biletów komunikacji miejskiej w aplikacji, których wiele już istnieje na rynku. Taka forma zakupu jest dla klientów wygodniejsza, szybsza, bardziej bezproblemowa i ekologiczna.

Pytania do interpelacji:

1. Dlaczego w Augustowie nie ma możliwości zakupu biletów komunikacji miejskiej przez telefon komórkowy za pośrednictwem aplikacji?
2. Czy rozważane jest wprowadzenie takiej opcji? Jeżeli tak, to kiedy zakup biletu na komunikację miejską w Augustowie przy użyciu telefonu komórkowego będzie możliwy za pośrednictwem aplikacji?

Załącznik: strona internetowa Przedsiębiorstwa Transportowego Necko Sp. Z o.o. w Augustowie

¹ Niewłaściwe skreślić



Kiedy
Przyjedzie.pl

AKTUALNY ROZKŁAD JAZDY

**PUNKTY SPRZEDAŻY BILETÓW AUGUSTOWSKIEJ KOMUNIKACJI
MIEJSKIEJ**

Rozkład jazdy ważny od
21.02.2023 r.

AUGUSTÓW **OGŁOSZENIE!**

Punkty zakupu biletów komunikacji miejskiej na terenie miasta Augustów:

Sklep	Adres	Godziny otwarcia		
		Poniedziałek - Piątek	Sobota	Niedziela handlowa
ASS Społem „Gama Mini”	ul. 29. Listopada 8a	06:00 – 21:00	06:00 – 21:00	07:00 – 18:00
Kiosk RUCH	ul. 3 Maja 4	06:00 – 17:00	09:00 – 15:00	NIECZYNNE
FHU EMKA S.C – Sklep „Ulan”	ul. I Pułku Ułanów Krechowickich 1	05:00 – 21:00	05:00 – 21:00	NIECZYNNE
Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe Tomasz Bujnowski	ul. I Pułku Ułanów Krechowickich 3	10:00 – 22:00	10:00 – 22:00	10:00 – 22:00 (z wyjątkiem niedziel)
Sklep spożywczy – przemysłowy „Maja”	ul. Mickiewicza 17	05:00 – 21:00	05:00 – 21:00	06:30 – 21:00
Sklep Groszek - FPHU „ABA’S”	ul. Mickiewicza 21	06:00 – 22:00	05:00 – 23:00	06:00 – 18:00
Kiosk RUCH	Rynek Zygmunta Augusta	06:00 – 18:00	08:00 – 14:00	NIECZYNNE
Sklep spożywczy Chorten „Luda”	Wojaka Polskiego 53	05:00 – 21:00	05:00 – 21:00	08:00 – 16:00
Sklep Ogólnospożywczy „Bartek”	Turystyczna 37	06:00 – 19:00	06:00 – 19:00	09:00 – 17:00
ASS Społem „Market Lipowiec”	Turystyczna 35	06:00 – 21:00	06:00 – 21:00	07:00 – 20:00
FHU EMKA S.C – Sklep „Ulan”	Waryńskiego 65	05:00 – 21:00	05:00 – 21:00	NIECZYNNE

Pasażer zobowiązany jest do zaopatrzenia się w bilety komunikacji miejskiej przed podróżą.
Kierowcy sprzedają bilety wyłącznie w sytuacjach wyjątkowych na przystankach podczas postoju autobusu **ZA ODLICZONĄ KWOTĘ.**
ZA BRAK WAŻNEGO BILETU ODPOWIADA PASAŻER!!!



Podpis: Aleksandra Sigillewska