

Protokół
z kontroli przeprowadzonej
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie
w dniu 29 sierpnia 2024 roku

Kontrolę przeprowadził Michał Kotarski – Kierownik Wydziału Spraw Społecznych i Administracyjnych Urzędu Miejskiego w Augustowie, na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa.

Kontrola została wpisana do księgi kontroli Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

Temat kontroli: Organizacja pracy z rodziną poprzez wsparcie asystenta rodziny.

Podczas kontroli dokumenty udostępniła i wyjaśnień udzieliła Jolanta Sołtys - Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

W roku 2023r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie było zatrudnionych 3 asystentów rodziny, w tym dwóch na umowę o pracę na czas nieokreślony oraz jedna osoba na umowę o pracę na zastępstwo, ze względu na zwolnienie lekarskie jednego z asystentów rodziny oraz urlop macierzyński.

Liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15. W 2023r. asystenci rodziny pod swoją opieką mieli łącznie 24 rodziny. Przeciętny czas pracy asystenta rodziny z rodzinami z którymi pracował w roku 2023 wynosił 16 miesięcy (praca rozpoczęta z niektórymi rodzinami w latach 2021 - 2022).

Asystenci rodziny podnieśli swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach. Łączna liczba szkoleń, w których uczestniczyli asystenci rodziny - 4. W roku sprawozdawczym asystenci rodziny uczestniczyli w następujących szkoleniach: „Superwizja pracy socjalnej dla pracowników socjalnych”, „Zadania członków grupy diagnostyczno-pomocowej. Praca z osobą doznającą przemocy domowej i stosująca przemoc domową”, „Funkcjonowanie Zespołów Interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych po zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Dokumentacja, wykładnia i stosowanie prawa przez członków ZI i grup D” cz.1”; „Funkcjonowanie Zespołów Interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych po zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Dokumentacja, wykładnia i stosowanie prawa przez członków ZI i grup D-P cz.2.”

Dokonano kontroli losowo wybranych akt spraw:

J. Ł – ojciec samotnie wychowujący dwoje dzieci w wieku przedszkolnym, objęty wsparciem asystenta rodziny od czerwca 2022r. Z diagnozy problemów występujących z rodzinie wynika, że sytuacja w rodzinie jest trudna, ze względu na konflikt między nim i byłą partnerką, matką

dzieci. Ponadto klient ma niestabilną sytuację zawodową, jest uzależniony od alkoholu, trudną sytuację lokalową, niskie kompetencje rodzicielskie. W czerwcu 2023 r. zakończono współpracę z asystentem rodziny ze względu na zrealizowanie planu pracy z rodziną i osiągnięcie zakładanych celów. Praca z rodziną potwierdzona jest kartami pracy. Po zakończeniu współpracy prowadzony był monitoring przez 6 miesięcy.

WG – matka samotnie wychowująca córkę w wieku opieki domowej, wsparcie asystenta rodziny od stycznia 2021r. Zdiagnozowane problemy występujące w rodzinie: brak prawidłowych wzorców wychowawczych, długotrwała choroba, przedwczesne urodzenie dziecka, brak wsparcia ze strony rodziny, samotne macierzyństwo. Rodzina wciąż jest w asyście rodziny, ponieważ klientka wciąż zgłasza potrzebę wsparcia ze strony asystenta rodziny. Realizowane są kolejne elementy planu pracy z rodziną, potwierdzone jest to kartami pracy z rodziną.

Podczas kontroli nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości i naruszeń prawa. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

Miejscowość i data podpisania protokołu: Augustów, dnia 30 sierpnia 2024 r.

Kierownik jednostki:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
16-300 Augustów
ul. 3 Maja 60
tel./fax (87) 64 45 430, tel. (87) 643 37 65
(A)

KIEROWNIK

Jolanta Soltys

Osoba kontrolująca:

URZĄD MIEJSKI

w Augustowie

WYDZIAŁ SPRAW

SPOŁECZNYCH I ADMINISTRACYJNYCH

16-300 Augustów, ul. Młyńska 35

KIEROWNIK

Wydziału Spraw Społecznych
i Administracyjnych

Michał Kotarski